



Dvůr Nové Zámky

Platební a ubytovací podmínky

1. Rezervace apartmánu, platební podmínky a podmínky storna rezervace

Na základě objednávky (emailem či telefonicky) rezervujeme požadovaný volný termín zákazníkovi a to po dobu max. 5 dnů. Během této doby je nutné uhradit cenu ubytování na účet č. 43-9540090247/0100, variabilní symbol bude zákazníkovi sdělen s potvrzenou rezervací. Uhrazením ceny ubytování zákazník potvrzuje, že se seznámil s poskytovanými službami, cenou za ubytování a těmito platebními a ubytovacími podmínkami, které jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi ubytovatelem a zákazníkem. Bez uhrazení ceny ubytování není možné objednávku akceptovat a po marném uplynutí lhůty k zaplacení ubytování je rezervace zrušena. Zákazník má právo kdykoliv před začátkem pobytu, bez oznámení důvodu, odstoupit od rezervace. Tuto skutečnost je ale povinen oznámit ubytovateli nejpozději 20dnů před začátkem pobyt. V tomto případě má zákazník nárok na vrácení 100 % již zaplacené ceny. V případě, že zákazník neoznámí ubytovateli zrušení rezervace do 20. dne před příjezdem, je zákazník povinen zaplatit ubytovateli následující storno poplatky:

- 19 - 12 dní před příjezdem = 10 % z ceny pobytu
- 11 - 5 dní před příjezdem = 25 % z ceny pobytu
- 5 - 0 dní před příjezdem = 50 % z ceny pobytu

Ceník bytování v turistických buňkách:

- | | |
|--------------------------------------|-----------|
| • 1osoba při pobytu na 1- 2 noci | 250Kč/noc |
| • 1osoba při pobytu na 3 a více nocí | 200Kč/noc |
| • 1osoba při pobytu na 5 a více nocí | 150Kč/noc |

Ceník ubytování v apartmánech:

- Cena ubytování v podkrovních apartmánech závisí na počtu osob, délce ubytování a ročním období. Cenu sdělíme na dotázání.



Dvůr Nové Zámky

2. Ubytovací podmínky

Ubytovatel může ubytovat zákazníka, který se prokáže platným cestovním pasem, občanským průkazem nebo jiným dokladem totožnosti. Ubytovatel může ve zvláštních případech nabídnout zákazníkovi jiné než sjednané ubytování, pokud se podstatně neliší od potvrzené objednávky. Ubytovatel je povinen na základě objednaného a potvrzeného ubytování zákazníka ubytovat, a to v předem sjednané době příjezdu.

Ubytování je povoleno pouze pro počet osob, který bude předem dohodnut. Toto se vztahuje i na pozemky, které k objektu patří. Pokud v objektu nebo na pozemcích patřících k objektu bude ubytován větší počet osob, má ubytovatel právo okamžitě a bez náhrady pobyt ukončit.

Během užívání ubytovacího zařízení je nutné dodržovat následující zásady:

- nestěhovat nábytek ani jeho části v ubytovacím zařízení či z objektu ven
- nezasahovat do elektrické či jakékoliv jiné instalace
- při odchodu z ubytovacího zařízení zhasnout světla, uzavřít okna, přesvědčit se, zda jsou zavřeny vodovodní uzávěry a zamčeny dveře ubytovacího zařízení
- zákazník je povinen chovat se v celém areálu tak, aby nevznikl požár
- v ubytovacím zařízení i v celém objektu je **zákaz kouření** (pod pokutou 500Kč), kouření je dovoleno pouze na místech k tomu určených (venkovní prostor)
- ubytování šetří vodou i energiemi
- ubytování udržují pořádek, odpadky shromažďují na místě k tomu určeném
- parkování je povoleno pouze na vyhrazeném místě

V den odjezdu je zákazník povinen vyklidit a opustit pokoj ve sjednané době a klíče odevzdat pověřené osobě, ta zkontroluje stav ubytovacího zařízení.

Zákazník je odpovědný za škody na užívaném ubytovacím zařízení, objektu, jeho zařízení a vybavení způsobené jím nebo ostatními zúčastněnými osobami neopatrným zacházením. Zákazník je povinen každou způsobenou škodu ohlásit a uhradit ubytovateli (nejpozději v den odjezdu).

Doufáme, že se Vám u nás bude líbit a přejeme příjemný a ničím nerušený pobyt!